



Veilinghuis-Online.nl

Online geschillen formulier Veilinghuis-Online

Dispuut formulier ondernemer aan consument

Is uw onderneming in een EU-land gevestigd?

Ja Nee *(indien nee, helaas uw onderneming moet in een EU-land gevestigd zijn)*

Heeft uw klacht betrekking op producten die u online heeft verkocht?

Ja Nee *(indien nee, helaas u kunt alleen klachten indienen als u online iets heeft verkocht)*

Woont de consument in België, Duitsland, Luxemburg of Polen?

Ja Nee *(indien nee, helaas alleen in de volgende landen kunt u een klacht indienen tegen een consument: België, Duitsland, Luxemburg en Polen)*

Naam van de Consument :

E-mail adres van de Consument :

Adres van de Consument :

Straat :
Postcode :
Woonplaats :
Land :

Kavel beschrijving/ nummer :

Datum verkoop :

Referentie/ factuurnummer :

Soort klacht : Levering Facturatie Garantie Overige

Beschrijving klacht :

Wat verwacht u van de Consument? :

Mogelijke documenten of foto's als bijlage toevoegen a.u.b.



Veilinghuis-Online.nl

Dispuut formulier ondernemer aan consument (vervolg)

Heeft u al een klacht ingediend bij deze consument? Ja Nee

Heeft u al stappen ondernomen? (bijvoorbeeld naar de Rechtbank te gaan) Ja Nee

Uw gegevens

Bedrijfsnaam :

Voornaam :

Achternaam :

Adres :

Straat :
Postcode :
Woonplaats :
Land :

E-mail adres :

Telefoonnummer :

Inschrijving KvK nummer :

B.T.W. nummer :

Wordt u voor deze klacht vertegenwoordigd? Ja Nee

(indien van toepassing)

Naam :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Het ingevulde formulier kunt u per e-mail versturen naar : afhandeling@veilinghuis-online.nl

Of per post: FrankenService (Veilinghuis-Online), Ekkersrijt 3104 A, 5692 CC Son en Breugel